

お客様各位

「スポルディング」シューズの 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素はアキレスシューズをご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が販売しております、スポルディング SFW2440 につきまして、靴底の一部が剥がれてしまう可能性がある事が判明いたしました。

現在まで本件による事故の報告はございませんが、万全を期して、当該商品を回収させていただきたいと存じます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当する商品がございましたら、お手数をおかけいたしますが、アキレス㈱のお客様相談室にご連絡いただきますよう、よろしくお願いいたします。

商品と引き換えに、ご返金の対応をさせていただきたいと存じます。

■ 対象商品 — スポルディング SFW2440



黒



ダークブラウン

今後は再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

■ お問い合わせ先

アキレス㈱
お客様相談室

〒169-8885 東京都新宿区北新宿2-2-1-1 新宿フロントタワー22階
フリーダイヤル **0120-89-4192** (03-5338-8101)
受付時間/9:30~17:00 月曜日~金曜日 (土日祝日除く)

メールでのお問い合わせは、cuvcl6inf@achilles.jp までお願いいたします。

直接現品をご送付いただく場合には、大変お手数をおかけいたしますが、お客様相談室まで料金着払いにてご送付賜ります様よろしくお願いいたします。

尚、誠に申し訳ございませんが年末12月29日(火)午後より年始1月4日(月)まで休業とさせていただきます。

※お客様よりお知らせいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。